

PROCEDIMIENTO PARA TRAMITACIÓN DE ABONOS DE TEMPORADA ESTACIÓN INVERNAL FUENTES DE INVIERNO TEMPORADA 2019/2020

Los abonos de temporada de la Estación Invernal Fuentes de Invierno se tramitan en los siguientes puntos:

- Oficina central de la estación, ubicada en el edificio de servicios de **Fuentes de Invierno**
- Recepción de la Laboral, Laboral Ciudad de la Cultura, C/Luis Moya Nº261 (**Gijón/Xixón**)
- Centro de Información Turística del Principado de Asturias, Plaza de la Constitución,4 (**Oviedo/Uviéu**)
- **Renovación online**, a través de enlace habilitado en www.fuentesdeinvierno.com

IMPORTANTE: los puntos ubicados en Oviedo/Uviéu y Gijón/Xixón serán solamente puntos de recogida de documentación para aquellos que quieran adquirir su abono con precio de prepago, pero que no vayan a hacer uso de la Estación entre el 29 de noviembre y el 1 de diciembre. En el caso de querer hacer uso de las instalaciones el 29 y 30 de noviembre y 1 de diciembre, es necesario tramitarlo directamente en la Estación o realizar la tramitación online en los casos en que sea posible. La entrega de documentación en los puntos de recogida en Oviedo/Uviéu y Gijón/Xixón no dará preferencia en la tramitación con respecto a las tramitaciones que se realicen en la propia Estación.

Aquellas personas que estén en posesión del abono de cualquiera de las temporadas anteriores, con independencia de que haya sido activado o no en todas ellas, y vayan o no a renovar con la misma tarifa, podrán recargar su tarjeta. La emisión de un nuevo abono, o una nueva tarjeta por rotura o pérdida de la misma conlleva el pago de la tarifa de emisión, 5€.

HORARIOS PARA LA TRAMITACIÓN DE ABONOS DE TEMPORADA

A partir del 26 de noviembre de 2019

Oficina de la Estación Invernal Fuentes de Invierno

Carretera Puerto de San Isidro, s/n; 33688 Aller

De lunes a domingo, de 09:30 a 13:30 y de 14:30 a 16:30 horas

Recepción de la Laboral

Laboral Ciudad de la Cultura, C/Luis Moya, 261; 33203 Gijón/Xixón

De lunes a domingo, de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 20:00 horas

Centro de Información Turística del Principado de Asturias

Plaza de la Constitución, Nº4; 33009 Oviedo/Uviéu

De lunes a domingo, de 10:00 a 17:00 horas

PROCEDIMIENTO:

RECEPCIÓN LABORAL/CITPA OVIEDO/UVIÉU: NUEVO ABONO

- Completar la solicitud con todos los datos personales y tipo de abono solicitado.
- Adjuntar fotografía reciente tamaño carné
- Adjuntar copia de la documentación requerida en cada tipo de abono (fotocopia DNI, y si procede, documento acreditativo del descuento).
- Formas de pago:
 - Efectuar un ingreso en Liberbank en la cuenta que se indica por el importe total del abono solicitado, **incluyendo los 5€ del soporte IBAN ES4120480001763404000210, indicando en el concepto el nombre y apellidos del solicitante. Aportar copia del justificante del ingreso o transferencia.**

El abono se recogerá en las oficinas de la Estación Invernal Fuentes de Invierno.

RECEPCIÓN LABORAL / CITPA OVIEDO: RECARGA DE ABONO ANTERIOR

- Válido para clientes con abono de temporadas anteriores, de cualquiera de las dos estaciones, independientemente de la tarifa que hayan adquirido anteriormente.
- **Adjuntar tarjeta de abonado**
- Completar la solicitud con el nombre, apellidos, teléfono, y tipo de abono solicitado. El resto de datos personales, sólo si hubiese cambios.
- Si procede, adjuntar documentación acreditativa del descuento.
- Formas de pago:
 - Efectuar un ingreso en Liberbank en la cuenta que se indica por el importe total del abono solicitado. En caso de pérdida o rotura del soporte anterior, han de ingresarse además los 5€ del soporte. **IBAN ES4120480001763404000210, indicando en el concepto el nombre y apellidos del solicitante. Aportar copia del justificante del ingreso o transferencia.**

El abono se recogerá en las oficinas de la Estación Invernal Fuentes de Invierno.

FUENTES DE INVIERNO: NUEVO ABONO

- Completar la solicitud con todos los datos personales y tipo de abono solicitado.
- Adjuntar fotografía reciente tamaño carné.
- Adjuntar copia de la documentación requerida en cada tipo de abono (fotocopia DNI, y si procede, documento acreditativo del descuento).
- Formas de pago:
 - Efectivo
 - Tarjeta de crédito/débito
 - Transferencia bancaria (aportar justificante de ingreso)

FUENTES DE INVIERNO: RECARGA DE ABONO ANTERIOR

- Válido para clientes con abono de temporadas anteriores, de cualquiera de las dos estaciones, independientemente de la tarifa que hayan adquirido anteriormente.
- Entregar tarjeta de abonado en el momento de la recarga
- Completar la solicitud con nombre y apellidos, teléfono, y tipo de tarifa solicitada. El resto de datos solo si hubiese cambios.
- Si procede, adjuntar documentación acreditativa del descuento.
- Formas de pago:
 - Efectivo
 - Tarjeta de crédito/débito
 - Transferencia bancaria (aportar justificante de ingreso)

En cualquiera de los casos, si por alguna circunstancia el abono no se hubiera podido emitir antes de la apertura al público de la estación, y siempre que se presente el documento de pago correspondiente se emitirá un pase temporal para el uso de las instalaciones.

Pueden producirse circunstancias especiales que requieran que los abonos de temporada sean entregados en un punto de recogida diferente, hecho que se comunicaría a través de nuestros canales habituales (web, redes sociales, etc), buscando en todo caso el disfrute del servicio que se contrata con la mayor fluidez y el menor tiempo de espera.

RENOVACIÓN ONLINE:

Será posible realizar la renovación online en el caso de que ya se disponga de abono de temporada tramitado en temporadas anteriores, y siempre y cuando se renueve con la **misma tarifa** que haya tenido el último año en el que su abono haya sido activado.

Con independencia de que se haya completado todo el proceso, incluyendo el pago, y se disponga de un localizador, en los casos en los que se renueven las tarifas FAMILIAR, FAMILIA NUMEROSA, FEDERADO, FEDERADO INFANTIL, DISCAPACITADO Y CARNÉ JOVEN, para la correcta activación del abono, deberá de enviarse la documentación acreditativa del descuento en vigor a través de la dirección info@fuentesdeinvierno.com. El abono permanecerá bloqueado hasta el envío de esta documentación.

Inicie la recarga online a través del siguiente enlace:

<https://www.recargaspajares.com/bonodetemporada/Tarjeta.aspx>