

PROCEDIMIENTO PARA TRAMITACIÓN DE ABONOS DE TEMPORADA ESTACIÓN INVERNAL FUENTES DE INVIERNO TEMPORADA 2021/2022

Apertura de la plataforma de recarga online: 18 de noviembre de 2021

Apertura de plazo de recepción de solicitudes o incidencias por correo electrónico: 18 de noviembre de 2021

Apertura de plazo de tramitación presencial: 19 de noviembre de 2021, en horario de 09:00 a 13:30 y de 15:00 a 16:45 horas, en las oficinas centrales de la estación.

RECARGA ONLINE

(Abonados que ya dispongan de tarjeta chip y renueven con la misma tarifa)

Deben efectuar la renovación de su abono a través del enlace de nuestra web:
[Renovación abonos Fuentes de Invierno con tarjeta de temporadas anteriores.](#)

El pago en la plataforma se realizará con tarjeta de débito/crédito.

La renovación online está operativa siempre y cuando se renueve con la misma tarifa con la que el abono haya sido renovado el último año de activación.

Si el sistema no reconoce la numeración del soporte, o la tarifa reflejada al acceder no es la deseada, no se debe continuar con la renovación, y ha de enviarse un correo electrónico a abonados@fuentesdeinvierno.com, indicando, nombre y apellidos, numeración de soporte, tarifa deseada, y sus datos de contacto. Nosotros nos pondremos en contacto para gestionar la incidencia.

Se debe disponer del último soporte de abonado que haya estado operativo en el sistema de control de accesos, con independencia de que se haya tramitado anteriormente en Valgrande-Pajares o Fuentes de Invierno. Grabado en el soporte encontrarán una numeración de 23 dígitos, que han de ser introducidos sin espacios ni guiones.

En el caso de renovar con tarifa familia numerosa, carné joven, federado, o persona con discapacidad, se deberá de enviar por email a la dirección abonados@fuentesdeinvierno.com, imagen de la documentación que acredita dichos descuentos para completar correctamente el proceso, **indicando en el asunto del correo “documentación recarga online”**

La tarjeta recibirá la activación al hacer el primer paso por los tornos de los telesillas de primer acceso de las estaciones invernales Valgrande-Pajares y Fuentes de Invierno.

TRAMITACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO

(Nuevos abonados)

Aquellos usuarios que vayan a abonarse por primera vez, deberán de enviar un correo electrónico a la dirección abonados@fuentesdeinvierno.com, indicando en el asunto “nueva solicitud”, aportando la siguiente documentación:

- Solicitud de abono con datos personales
- Fotografía reciente en formato JPG
- Imagen del DNI por ambas caras
- Si procede, imagen de la documentación acreditativa para tarifas de descuentos. Consultar modelos en el reverso de la solicitud.
- Realizar ingreso o transferencia bancaria en el IBAN nº ES4120480001763404000210, de Liberbank, del **importe de la tarifa, incluyendo los 5€ del soporte**, indicando como concepto nombre y apellidos del solicitante.
- Los abonos tramitados en periodo de prepago se recogerán en las oficinas centrales de la Estación Fuentes de Invierno, a partir del primer día de apertura al público de la estación. Pueden existir causas que hagan necesario la entrega de los soportes en un lugar diferente, de producirse este hecho será comunicado por la estación en los canales habituales (web, redes sociales).
- Para solicitudes tramitadas por correo electrónico fuera del periodo de prepago el solicitante recibirá confirmación de que el abono está tramitado, para que pase a recogerlo por las oficinas centrales de la estación.

TRAMITACIÓN PRESENCIAL

La tramitación presencial se realizará exclusivamente en las oficinas centrales de la Estación Invernal Fuentes de Invierno, en horario de 09:00 a 13:30 y de 15:00 a 16:45 horas.

El pago podrá realizarse en efectivo, con tarjeta bancaria, o presentando justificante de haber realizado el ingreso en el IBAN nº ES4120480001763404000210.

Documentación a aportar:

- Solicitud de abono con datos personales para nuevos abonados; Para abonados de años anteriores, rellenar solo nombre y apellidos, y resto de datos solamente si hay cambios.
- Para renovaciones, soporte de años anteriores
- Fotografía reciente, solamente para nuevos abonados, o personas que ya hayan tenido abono de temporada y requieran cambiar de soporte, por pérdida o rotura, o cualquier otra circunstancia. (Coste del soporte: 5€)
- Para nuevos abonados, fotocopia del DNI por ambas caras.
- Si procede, fotocopia de la documentación acreditativa para tarifas de descuentos. Consultar modelos en el reverso de la solicitud.

El abono de temporada se entregará (salvo causas de fuerza mayor) en el momento de la tramitación.