

PROCEDIMIENTO PARA TRAMITACIÓN DE ABONOS DE TEMPORADA ESTACIÓN INVERNAL FUENTES DE INVIERNO TEMPORADA 2022/2023

Apertura de plazo de tramitación: 19 de noviembre de 2022

COMPRA ONLINE:

Deben efectuar la renovación de su abono a través del enlace de nuestra web en <https://fuentesinvierno.skisolution360.com/forfaitstemporada>

El pago en la plataforma se realizará con tarjeta de débito/crédito.

La plataforma de recarga online permite hacer la compra del abono de temporada, se disponga o no de tarjeta de abonado de años anteriores:

- ❖ Si dispone de tarjeta chip recargable ha de introducirse la numeración de la tarjeta chip recargable; comprueben que físicamente tienen la tarjeta, para poder realizar posteriormente el control de accesos con la misma, y no está rota. La tarjeta recibirá la activación en los tornos de los remontes de primer acceso de Fuentes de Invierno o Valgrande-Pajares.
- ❖ Si no dispone de tarjeta chip recargable la tarjeta chip deberá ser recogida en las oficinas centrales de la estación donde se haya tramitado la compra., antes de acceder a pistas.

Para las tarifas carné joven, tarjeta deportiva Uniovi, federado, familiar, familia numerosa, y abono de persona con discapacidad, la documentación acreditativa del descuento debe de ser aportada por el usuario a través de la propia plataforma. Se completará el proceso de compra, pero la operación de recarga se finalizará una vez haya sido comprobada por parte del personal de la estación la validez de los documentos. Desde la estación nos pondremos en contacto con el usuario en caso de existir algún error.

Para cualquier duda o incidencia con el proceso de compra online pueden enviar un correo electrónico a abonados@fuentesdeinvierno.com, indicando nombre, correo o teléfono para contactar y una breve explicación de la incidencia. Nos pondremos en contacto para gestionar por orden de llegada de las consultas.

TRAMITACIÓN PRESENCIAL

La tramitación presencial se realizará exclusivamente en las oficinas centrales de la Estación Invernal Fuentes de Invierno, en horario de 9 a 13:30 y de 15 a 16:45 horas.

El pago podrá realizarse en efectivo o tarjeta.

Documentación a aportar:

- Solicitud de abono con datos personales
- Para renovaciones, soporte de años anteriores.



- Fotografía reciente para nuevos abonados, o personas que ya hayan tenido abono de temporada y requieran cambiar de soporte, por pérdida o rotura, o cualquier otra circunstancia. (Coste del soporte: 5€)
- Para nuevos abonados, fotocopia del DNI por ambas caras.
- Si procede, fotocopia de la documentación acreditativa para tarifas de descuentos. Consultar modelos en el reverso de la solicitud.

El abono de temporada se entregará (salvo causas de fuerza mayor) en el momento de la tramitación.