

PROCEDIMIENTO PARA TRAMITACIÓN DE ABONOS DE TEMPORADA ESTACIÓN INVERNAL FUENTES DE INVIERNO TEMPORADA 2020/2021

Debido a la pandemia de Covid-19, con el fin de minimizar el contacto físico y los tiempos de espera en el proceso de tramitación de abonos para la temporada 2020/2021, se establece una tramitación “no presencial” para el periodo de prepago previo a la apertura al público de la estación.

Dicho procedimiento se mantendrá operativo también una vez abierta la estación para aquellas personas que deseen abonarse, y puedan realizar el trámite con la debida antelación.

Apertura del plazo de tramitación: 16 de diciembre de 2020

ABONADOS QUE YA DISPONGAN DE TARJETA DE TEMPORADAS ANTERIORES

Deben efectuar la renovación de su abono a través del enlace a nuestra plataforma online:

El pago en la plataforma se realizará con tarjeta de débito/crédito.

La renovación online está operativa siempre y cuando se renueve con la misma tarifa con la que el abono haya sido renovado el último año de activación.

Se debe disponer del último soporte de abonado que haya estado operativo en el sistema de control de accesos, con independencia de que se haya tramitado anteriormente en Valgrande-Pajares o Fuentes de Invierno. Grabado en el soporte encontrarán una numeración de 23 dígitos, que han de ser introducidos sin espacios ni guiones.

En el caso de renovar con tarifa familia numerosa, carné joven, federado, o persona con discapacidad, se deberá de enviar por email a la dirección abonados@fuentesdeinvierno.com, imagen de la documentación que acredita dichos descuentos para completar correctamente el proceso, **indicando en el asunto del correo “documentación recarga online”**

En caso de cambiar de tarifa, la plataforma no reconozca correctamente la numeración de tarjeta, o cualquier otra incidencia, se deberá enviar un email a abonados@fuentesdeinvierno.com, facilitando la máxima información posible de la incidencia, y un teléfono de contacto. Nosotros nos pondremos en contacto para gestionar la renovación.

La tarjeta recibirá la activación al hacer el primer paso por los tornos de control de accesos del telesilla Llana'l Fitu.

NUEVOS ABONADOS

Aquellos usuarios que vayan a abonarse por primera vez, deberán de enviar un correo electrónico a la dirección abonados@fuentesdeinvierno.com, indicando en el asunto “nueva solicitud”, aportando la siguiente documentación:

- Solicitud de abono con datos personales
- Fotografía reciente en formato JPG
- Imagen del DNI por ambas caras
- Si procede, imagen de la documentación acreditativa para tarifas de descuentos. Consultar modelos en el reverso de la solicitud.
- Realizar ingreso o transferencia bancaria en el IBAN nº ES4120480001763404000210, de Liberbank, del **importe de la tarifa, incluyendo los 5 € del soporte**, indicando como concepto nombre y apellidos del solicitante.
- El abonado recibirá un correo electrónico de confirmación de la tramitación donde se le indicarán las instrucciones para la entrega del abono.